

neopost 



**PROFESSIONELE DIENSTEN
VOOR POST- EN DOCUMENT-
VERWERKINGSSYSTEMEN**

Een wereld van verschil in klanttevredenheid

WE VALUE YOUR MAIL

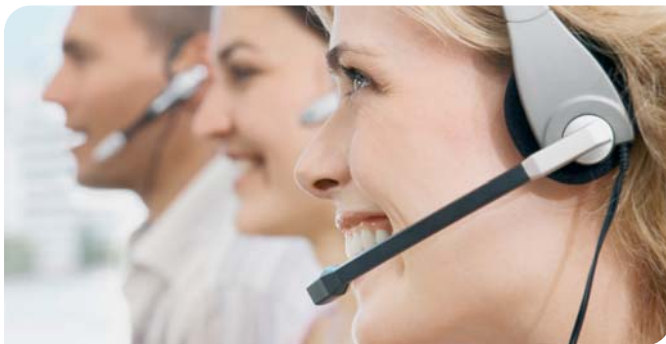


Is uw postverwerkingsproces een belangrijke factor in het succes van uw onderneming? Beïnvloedt het tijdstip waarop u facturen verzendt het tijdstip waarop ze worden voldaan? Zorgen uw mailings voor nieuwe zakelijke mogelijkheden? Dan is een goede service uiterst belangrijk!

HIGH-TECH OPLOSSINGEN VOOR POSTVERWERKING

Postverwerking lijkt arbeidsintensief, maar de machines van Neopost nemen u al het werk uit handen. Neopost is pionier én marktleider op het terrein van high-tech oplossingen voor postverwerking. Onze oplossingen werken gemakkelijk en snel, zijn kostenbesparend en dus financieel voordelig. In het belang van u als klant.

Uiteraard maakt uw bedrijf gebruik van de diverse technische hoogstandjes van het digitale tijdperk. Dat neemt niet weg dat papieren post gewoon blijft bestaan. Ook binnen uw bedrijf. Voor interne post of voor externe mailings naar klanten. Voor offertes, facturen en voor informatiemateriaal. Voor post die er toe doet.



ONLINE SERVICES

Neopost biedt u sinds jaar en dag een uitgebreid dienstenpakket om er zeker van te zijn dat uw belangrijke poststukken op het juiste moment worden verzonden. Nu gaan we nog een stap verder. We hebben ons aanbod uitgebreid met een unieke serviceverlening: online services (OLS) voor post- en documentverwerkingssystemen. Met deze dienst helpen wij u maximaal gebruik te maken van de productiecapaciteit van uw apparatuur.



WELKE VOORDELEN BIEDEN ONLINE SERVICES?

(OLS zijn afhankelijk van het machinetype)

- De bedrijfstijd van uw machine kan worden verhoogd
- Betere en snellere service door online diagnose
- Maximale systeem 'uptime' door preventief onderhoud en snellere (remote) probleemoplossing
- Job downloads voor nieuwe applicatie
- Geen misverstand over omschrijving van de storing
- Minder bezoek van monteur dus minder beslag op uw mensen
- Aanpassen machineconfiguratie
- Tijd- en kostenbesparing
- Tariefwijziging download (per 2008)
- De kosten van uw servicecontract worden afgestemd op uw gebruiksfrequentie

NETSET™

NetSet™ wil zeggen dat de frankeermachine in direct contact staat met het netwerk van TNT Post. Contact vindt plaats via een dataverbinding, een telefoonlijn waarmee op een veilige manier informatie kan worden uitgewisseld. Neopost onderscheidt zich door haar gepatenteerde Credinet systeem dat maandelijks uw frankeertegoed automatisch aanvult.



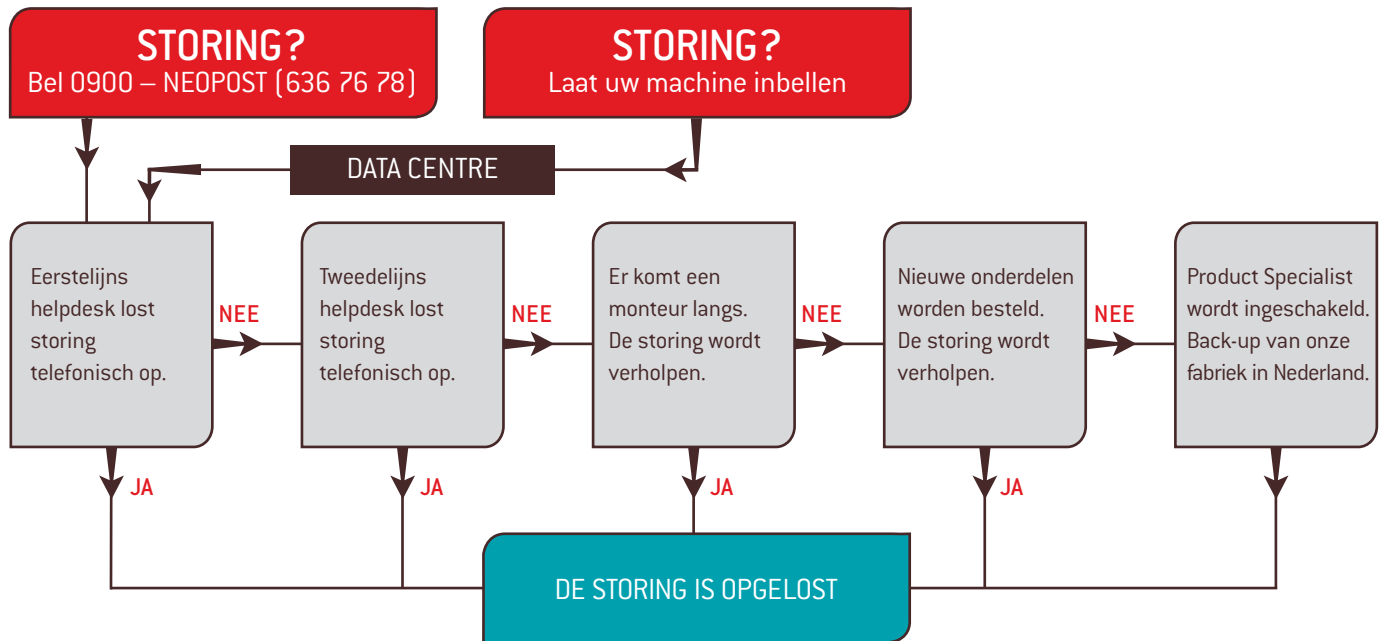
NEOPOST PROFESSIONAL SERVICES

Van de inventarisatie van uw werkproces tot de ingebruikname en het beheer van nieuwe apparatuur, de specialistische kennis en vaardigheden van Neopost Professional Services kunt u bij elke stap inzetten.

NEOPOST FACTS

- circa 1 miljoen klanten
- meer dan 80 jaar expertise
- omzet van ruim 900 miljoen euro
- circa 5.000 werknemers
- eigen vestigingen in 13 landen
- verkoop- en servicepunten in circa 100 landen

SCHEMA SERVICE MELDING



INVENTARISATIE

Elk bedrijf heeft een eigen werkwijze en documentenstroom, meestal is deze in de loop der jaren gegroeid met af en toe een aanpassing. Bij de overgang naar nieuwe apparatuur is een gedegen inventarisatie van de hele documentenstroom belangrijk. Samen met uw wensen en behoeften vormt deze inventarisatie het uitgangspunt voor de keuze van nieuwe apparatuur en eventuele software. Als u voor uw inventarisatie de hulp inroept van Neopost weet u zeker dat uw werkwijze en poststroom worden geoptimaliseerd; hiermee bespaart u tijd en kosten op de korte en lange termijn. Naast een aanbeveling kunt u ook een implementatieplan aanvragen, zodat uw werk geen hinder ondervindt van de overgang van de oude naar de nieuwe situatie.

INSTALLATIE EN CONFIGURATIE

Zelfs als u over een eigen IT-afdeling beschikt, kan het gunstig zijn om de hulp van Neopost in te roepen voor installatie van de apparatuur en bijbehorende software. Hiermee bespaart u tijd en voorkomt u frustraties. Neopost zorgt ervoor dat uw nieuwe apparatuur wordt aangesloten op uw netwerk, dat software wordt geïnstalleerd en dat

de configuratie van de apparatuur aansluit op uw manier van werken. Zo kunt u zonder enige moeite direct optimaal gebruik maken van uw nieuwe apparatuur.

HELPDESK

Goede ondersteuning bij het gebruik van onze producten is belangrijk, daarom heeft Neopost een goed bemande en bereikbare helpdesk die in veel gevallen direct uitkomst kan bieden. Preventief onderhoud en snelle, adequate service bij storingen zorgen ervoor dat uw arbeidsproductiviteit gewaarborgd blijft. Dankzij een landelijk opererende serviceorganisatie en een geautomatiseerd planningsysteem kunnen wij onze contractklanten snel* en efficiënt van dienst zijn. Bovendien kunt u 24/7 op onze website terecht voor het aanmelden van een storing. Daar vindt u ook de FAQ waarmee u wellicht al tot een oplossing van het probleem komt. Met het afsluiten van een onderhoudscontract verzekert u zich dus van continuïteit.

**Responstijden zijn afhankelijk van type service-pakket (o.a. All-in Basis, All-in Extra, All-in Excellent)*

TRAINING & INSTRUCTIE

Bij de ontwikkeling van onze apparatuur staat het gebruiksgemak voorop; de interface moet een intuïtieve bediening mogelijk maken. Toch kunnen wij niet voorkomen dat sommige eindgebruikers het kantoorapparaat niet meteen ten volle benutten. Daarom bieden wij operatortrainingen aan waarin de dagelijkse praktijk gekoppeld wordt aan de functionaliteit van het apparaat. Uw medewerkers of eventueel

tijdelijke krachten krijgen, aan de hand van praktijkvoorbeelden, uitgelegd welke functies er ter beschikking staan en hoe zij deze zo efficiënt mogelijk kunnen gebruiken in hun werk. De training is eenvoudig te volgen en er is voldoende ruimte om vragen te stellen. Naast operatortrainingen op hardwaregebied biedt Neopost ook diverse trainingen op softwaregebied aan.



CONTINUÏTEIT

Preventief onderhoud en snelle, adequate service bij storingen zorgen ervoor dat uw arbeidsproductiviteit gewaarborgd blijft. Ook als u gaat verhuizen, of bijvoorbeeld een ander netwerk in gebruik neemt, kunnen wij u helpen met een probleemloze overgang. Machines worden aangesloten, netwerkinstellingen opnieuw gedefinieerd en nieuwe gebruikers aangemaakt.

IN-HOUSE FACILITEITEN

Een van de onderdelen van onze serviceverlening is het aanbieden van in-house couverteeroplossingen. In tijden van piekbelastingen of bij gebrek aan tijd, mankracht of middelen biedt deze service een uitkomst voor uw bedrijf. In onze optimaal ingerichte couverteershop kunt u gebruikmaken van onze apparatuur en onze mensen.

CONSULTANCY EN ADVIES

Als u voor het traject van inventarisatie tot ingebruikname van de apparatuur en softwareoplossingen geen tijd of expertise heeft, kunt u de hulp inroepen van een Neopost consultant. Zij werken volgens erkende methodes om uw traject tot een optimaal eindresultaat te brengen. Een complete inventarisatie leidt tot een realistisch advies, een haalbare planning, en een soepele implementatie en bewaking van de kwaliteit.

NEOSCAN

Een uiteenzetting van uw huidige situatie waarin de totale kosten en eventuele knelpunten in het proces aan bod komen, worden beschreven in het Neoscan rapport. Hiermee wordt, na gedegen onderzoek, een advies gegeven op welke onderdelen voordeel te behalen valt. Zo mogelijk door het aanpassen of herinrichten van de huidige situatie. Het onderzoek leidt verder tot aanbevelingen om uw post- of documentenstroom efficiënt en beheersbaar te maken. Als vervolg hierop kan Neopost een voorstel maken hoe zij deze aanbevelingen kan invullen met haar kennis, producten en diensten.



WAAROM NEOPOST?

Neopost is toonaangevend leverancier van oplossingen op het gebied van post- en pakketlogistiek. Wereldwijd is het bedrijf marktleider op het gebied van couverteeren en in Europa marktleider op het gebied van frankeren. Neopost levert een compleet assortiment aan producten en diensten voor de optimalisering van uw postverwerking. Van frankeren tot couverteeren, van briefopeners en adresseersystemen tot een complete postkamerinrichting, inclusief software. Bij Neopost vindt u altijd een oplossing op maat. Dankzij een landelijk opererende serviceorganisatie, een geautomatiseerd planningssysteem en de inzet van vakkundige fieldengineers garandeert Neopost een snelle en zorgvuldige serviceverlening.

neopost 

NEOPOST BV
Palmpolstraat 5
1327 CA ALMERE
Postbus 1494
1300 BL ALMERE
T 0800-NEOPOST (636 76 78)
F (036) 549 31 48

www.neopost.nl
informatie@neopost.nl

Neopost is ISO 9001, ISO 14001 en OHSAS 18001 gecertificeerd en voldoet daarmee aan de strengste normen ten aanzien van bedrijfsprocessen, kwaliteitsbewaking en aandacht voor medewerkers en het milieu.

