

## U hebt een IJ 25 netset 1 frankeermachine

Uw Neopost frankeermachine maakt 1x per maand contact met de Postnl server om gegevens uit te wisselen (de datacapture).

Meestal is dit de 3<sup>e</sup> week van de maand.

U kunt de melding een week lang wegdrücken zolang u nog frankeertegoed hebt.

### **Hoe zie ik wanneer mijn machine moet inbellen?**

Vanuit het gereed scherm toetst u op het geldbuideltje en scroll 1x naar rechts

### **Hoe zie ik hoeveel frankeertegoed er nog in de machine zit?**

Vanuit het gereed scherm toetst u op het geldbuideltje en scroll 3x naar rechts

Als de machine na een week de datacapture nog niet heeft gedaan, blokkeert uw machine.

U krijgt de melding "maak verbinding met credinet" , "Tijdelijk Limiet" " Bel Credinet" of " Bel Helpdesk"

## Wij adviseren u het volgende:

Trek de stroomstekker uit de machine en laat de stroom er 5 minuten af. Controleer of de telefoonstekker aangesloten is op een analoge lijn of faxlijn.

Doe na 5 minuten de stroom er weer op, u krijgt nu weer 1 van de eerder genoemde meldingen. Toets nu **C** , dan op het geldbuideltje, en dan **OK**. De machine brengt nu de gegevens over, dit duurt ongeveer 2 minuten.

De auto inbeldatum staat na het bellen weer op de volgende inbeldatum, de volgende maand.