

Hoe de verbinding testen van uw Neopost Frankeermachine.

Stap 1:

- Ga naar het het hoofdmenu via de menu toets.
- Kies vervolgens optie 13 supervisor.
- Gebruik de code: 09430 om het supervisormenu in te gaan.
- Lukt het niet, omdat u een melding krijgt waardoor u niet verder kunt :
 - schakel dan de stroom uit
 - neem vervolgens de frankeermeter(PSD) uit de machine
 - Start de machine op zonder de frankeermeter(PSD)

Stap 2:

- Navigeer in het supervisormenu naar optie 7 'onderhoud'
- Navigeer vervolgens naar optie 3 'diagnose'. Aansluitend komt er een waarschuwing in het scherm dat dit menu alleen mag worden gebruikt op aanraden van de helpdesk. Deze melding negeren door op OK te drukken.
- Navigeer vervolgens
 - Voor de IS240/280 (Alpha) machines : naar optie 9
 - Voor de IS350 (Delta) machines :naar optie 11: 'IP configuratie verifiëren'.
- Even geduld, het kan even duren voor er gegevens zichtbaar worden.

Stap 3: Bekijk het resultaat

1: media status

Moet zijn: 'verbonden'. Er is dus verbinding, de LAN poort werkt.

Indien 'niet verbonden' : controleer dan of er lampjes branden aan de kant waar de LAN kabel in de machine is gestoken. Indien er geen lampjes branden, betekent dit dat er geen signaal is. Schakel bijgevolg uw IT in, of probeer een andere LAN-verbinding.

2: status ip adres

Moet zijn: 'DHCP' of 'handmatig'.

Staat er iets anders, bijvoorbeeld 'APIPA' : schakel uw IT in. APIPA is veelal op te lossen door een vast ip adres aan de frankeermachine toe te kennen. Controleer ook de bekabeling. Raadpleeg evt. het LAN formulier om te kijken of het ip adres juist staat ingevuld in het frankeerapparaat (door middel

van te navigeren 'supervisor keuze 9 verbindinginstellingen', vervolgens 'keuze 2 LAN instellingen').

Druk ok om naar het volgende schermje te gaan.

3: ping gateway

Moet zijn : 'gelukt'

4: ping DNS adres 1

Moet zijn: 'gelukt'

Druk ok om naar het volgende schermje te gaan.

5: ping DNS adres 2

mag zijn 'gelukt', maar 'mislukt' levert geen probleem op. Eén DNS adres is voldoende om de machine te laten functioneren.

6: ping proxy

Moet zijn: 'proxy niet geconfigureerd' mits er een proxy server staat ingeschakeld.

Druk ok om naar het volgende schermje te gaan.

7: spine adres resolutie

Moet zijn: 'gelukt'. Bij 'mislukt': schakel uw IT in.

8: ping spine met proxy

Moet zijn: 'proxy niet geconfigureerd' mits proxy staat ingeschakeld.

Druk ok om naar het volgende schermje te gaan.

9: ping spine zonder proxy

Moet zijn: 'gelukt'. Staat er 'mislukt', schakel uw IT in. Een veel voorkomende oorzaak is dat uw Firewall niet open staat voor het frankeerapparaat.

Succes.

Neopost BV
Palmpolstraat 5
1327 CA Almere-Stad
tel: 036-5496 300 fax: (036) 549 31 48
email: informatie@neopost.nl

www.neopost.nl